**Politica de confidentialitate**

Va multumim ca vizitati acest website.

Prin aceasta “Politica de confidentialitate” ne angajam sa furnizam utilizatorilor informatii clare si complete despre datele pe care le colectam prin intermediul domeniului web www.pensiuneanoni.ro si despre modul in care aceste date sunt stocate si folosite de catre compania noastra, dar si de catre partenerii nostri (retele de publicitate). “Politica de confidentialitate” explica, de asemenea, modul in care utilizatorul poate gestiona preferintele legate de navigarea pe Internet si politica de cookies. De asemenea, va informam si asupra drepturilor pe care le aveti in prelucrarea datelor dumneavoastra personale.

SC STEF TURISM SRL respecta dreptul la intimitate al persoanelor care viziteaza site-ul nostru si comunica cu noi pe cale electronica. Am dezvoltat astfel aceasta “Politica de confidentialite” cu scopul de a va informa asupra modului in care www.pensiuneanoni.ro colecteaza, foloseste si proceseaza informatiile cu caracter personal.

Prin folosirea acestui site, sunteti de acord cu practicile descrise in aceasta “Politica de Confidentialitate”. Daca nu sunteti de acord cu aceasta politica de confidentialitate, va rugam sa nu utilizati acest site. Ne rezervam dreptul de a face modificari la aceasta politica de confidentialitate in orice moment. Orice modificari vor fi postate in aceasta politica de confidentialitate, iar modificarile se vor aplica pentru activitati si informatii colectate ulterior publicarii. Va incurajam sa revedeti periodic aceasta politica de confidentialitate pentru a va asigura ca sunteti informati cu privire la orice schimbari si la modul in care informatiile pot fi utilizate.

**Ce date cu caracter personal sunt colectate, în ce scopuri și pe ce bază legală?**

SC STEF TURISM SRL colectează datele personale furnizate de dvs. atunci când solicitati o ofertă. Solicitarea poate include numele și prenumele dvs., adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon, țara dvs., societatea dvs., informații despre societate etc. (denumite în continuare „Date cu caracter personal”).

SC STEF TURISM SRL utilizează datele cu caracter personal pentru a va putea face rezervarea in soft-ul nostru intern de rezervari.

Baza juridică a prelucrării datelor dvs. cu caracter personal pentru a introduce datele dvs personale in soft-ul nostru de rezervari o reprezintă consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul 1 litera a din Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal (Regulamentul (UE) 2016/679) („RGPD”).

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate numai în scopuri diferite, dacă acest lucru este necesar pentru a respecta obligațiile legale sau de reglementare (de exemplu, transferul către instanțe sau organele de urmărire penală), dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea respectivă sau dacă prelucrarea este legală în temeiul legii. Nu sunteți obligat să vă dați consimțământul de utilizare a datelor dvs. cu caracter personal. Dacă nu ne acordați consimțământul dvs., nu veți putea obține serviciile de cazare.

**Perioada de păstrare**

Datele colectate în scopurile menționate mai sus vor fi stocate numai atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus, respectiv atâta timp cât nu vă retrageți consimțământul. Aceasta înseamnă că, dacă vă retrageți consimțământul, SC STEF TURISM SA va elimina datele dvs. din sistemul de rezervari.

**Drepturile dumneavoastră**

Dacă v-ați acordat consimțământul cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect ulterior. Acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării datelor efectuată înainte de retragerea consimțământului.

**Dreptul la acces**

Aveți dreptul de a obține de la societate o confirmare privind faptul că datele dvs. cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, dacă este cazul, să solicitați acces la datele cu caracter personal. Informațiile privind accesul includ, printre altele, scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal în cauză și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau vor fi divulgate datele cu caracter personal.

**Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor dvs. cu caracter personal inexacte. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul să completați date cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

**Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)**

În cazul în care păstrarea acestor date încalcă Regulamentul, dreptul Uniunii sau dreptul intern sub incidența căruia intră operatorul.

**Dreptul la restricționarea procesării**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi restricții privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate numai de noi în anumite scopuri.

**Dreptul de a va opune:** În anumite circumstanțe, aveți dreptul să vă opuneți, din motive legate de situația dvs. particulară în orice moment, la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu mai procesăm datele dvs. cu caracter personal.

**Dreptul la portabilitatea datelor:** În anumite circumstanțe, este posibil să aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal referitoare la dvs., pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un device și puteţi avea dreptul să transmiteți aceste date la o altă entitate fără ca noi să vă împiedicăm.

**Dreptul de a fi notificat** in caz de incalcari privind securitatea datelor, de catre operator.

Dacă doriți să aflați mai multe sau doriți să utilizați unul sau mai multe dintre drepturile de mai sus, puteți contacta SC STEF TURISM SRL prin trimiterea unui e-mail la adresa office@pensiuneanoni.ro.

**Informatii colectate de pensiuneanoni.ro**

Pentru a realiza campanii publicitare mai apropiate de interesele dumneavoastra prin intermediul unor terte parti, in speta reteaua de publicitate Google, colectam o adresa IP, paginile web vizitate, data si ora la care au fost vizualizate, cat si interactiunea cu continutul de pe acest domeniu web, respectiv pensiuneanoni.ro. Tehnologiile folosite pentru a colecta aceste date sunt cookies.

**Ce sunt cookie-urile?**

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut si ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur si simplu“cookie”) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet “pasiv” (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard-disk-ul utilizatorului). Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existenta a unui cookie este determinata; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe website-ul asociat webserverului. Datorita cookie-urilor, site-ul retine, pe o perioada de timp, actiunile si preferintele dumneavoastra (login, limba, dimensiunea caracterelor si alte preferinte de afisare). Astfel nu mai trebuie sa le reintroduceti ori de cate ori reveniti la site sau navigati de pe o pagina pe alta.

**Cum si de ce folosim cookie-uri?**

Folosim cookies pentru a imbunatati utilizarea si functionalitatea site-urilor noastre si pentru a intelege mai bine modul in care vizitatorii utilizeaza aceste site-uri, precum si serviciile oferite de catre acestea. Stocarea de cookies pe calculatorul dumneavoastra ne ofera o modalitate usoara si convenabila pentru a personaliza sau a imbunatati experienta dumneavoastra pe site-urile noastre si pentru a face urmatoarea vizita mai placuta.

**Cum pot opri cookie-urile?**

Utilizatorii isi pot configura browserul sa respinga fisierele cookie. Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite sectiuni sau pagini ale site-ului impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. Mai multe informatii despre cookie-uri puteti gasi pe site-ul www.allaboutcookies.org sau <http://www.youronlinechoices.com/ro>.

**Ce tipuri de Cookie-uri sunt folosite?**

In urmatorul tabel gasiti clasificarea si descrierea Cookie-uri folosite pe site-ul www.hotelvega.ro:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nume cookie** | **Tip cookie** | **Descriere / Finalizare** | **Furnizor** | **Expirare** |
| \_utma |  | Analytics (Terti) | Google. Inc. | Doi ani de la inaugurarea configuratiei sau actualizarii |
| Functional | Acest modul cookie (care face parte din Google Analytics) tine evidenta numarului de accesari ale unui vizitator pe site, atunci cand a fost prima lor vizita si cand a avut loc ultima vizita. Expira dupa 2 ani. |
| \_utmb |  | Analytics (Terti) | Google. Inc. | 30 minute de la configuratie sau actualizare |
| Functional | Folosit pentru a crea un marcaj de timp din momentul in care un vizitator intra pe un site. Acest modul cookie este o parte din Google Analytics impreuna cu cookie \_utmc. Expira dupa 30 de minute. |
| \_utmc |  | Analytics (Terti) | Google. Inc. | Finalizare sesiune navigare |
| Functional | Folosit pentru a crea un marcaj de timp exact in momentul in care un vizitator paraseste site-ul. Acest modul cookie este o parte din Google Analytics impreuna cu cookie \_utmb. Acest cookie este sters atunci cand browser-ul este inchis. |
| \_utmz |  | Analytics (Terti) | Google. Inc. | Sase luni de la configurare sau actualizare |
| Functional | \_utmz tine evidenta traficului din locatia de unde vizitatorul a accesat site-ul, ce motor de cautare a utilizat, ce link-uri a vizitat, ce cuvinte cheie a utilizat, precum si locatia de unde utilizatorul a accesat site-ul. Acest modul cookie este o parte din Google Analytics. Expira dupa 180 de zile. |
| PHPSESSID | Necesar | Inregistreaza temporar o variabila legata de identitatea utilizatorului. | Hotel Vega | Finalizare sesiune navigare |
| \_icl\_current\_language | Functional | Inregistreaza o variabila prin care stocheaza varianta lingvistica aleasa de utilizator. | Hotel Vega | 24 ore de la finalizarea sesiunii |
| \_gat | Functional | Este folosita de Google Universal Analytics pentru a limita colectarea de date pe site-urile cu trafic mare. | Hotel Vega | 10 minute de la finalizarea sesiunii |
| \_ga | Functional | Este folosita de Google Universal Analytics pentru a identifica utilizatorii, asociindu-i cu un numar unic generat automat. | Hotel Vega | 760 zile de la finalizarea sesiunii |
| \_unam | Functional | Este folosita de widgetul ShareThis, pentru a numara share-urile si clickurile unei pagini pe retelele de socializare. | Hotel Vega | 275 zile de la finalizarea sesiunii |
| cookie\_notice\_accepted | Functional | Inregistreaza daca la prima accesare a site-ului utilizatorul a acceptat cookies sau nu. | Hotel Vega | 30 zile de la finalizarea sesiunii |
| \_\_stid, \_\_uset, \_\_stdstillery, na\_tc | Info trafic / Publicitate | Parte a widgetului ShareThis. Aloca fiecarui dispozitiv un identificator pentru a analiza traficul catre ShareThis. Pop-up-ul ShareThis prezinta un link Do not track, care permite utilizatorului sa stearga aceste cookies si sa nu le mai stocheze in sesiunea curenta. | ShareThis | 1 an de la finalizarea sesiunii |
| GAPS, GoogleAccountsLocale\_session, GALX, LSID | Info trafic / Publicitate | Folosite de serviciul Google+ pentru a permite utilizatorilor sa dea click pe butonul Google +1. | Google. Inc. | 1 an de la finalizarea sesiunii |
| YSC, B, ACTIVITY, GEUF, PREF, VISITOR\_INFO1\_LIVE | Flash | FolositE de YouTube. Sunt setate in momentul in care utilizatorul da click pe butonul Play al unui video. | Youtube | Finalizare sesiune navigare |
| SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID, NID, PREF | Info trafic / Publicitate | Folosite de serviciul Google Maps pentru a identifica activitatea utilizatorilor si a stoca preferintele utilizatorilor. | Google. Inc. | Finalizare sesiune navigare |
| UID, UIDR | Info trafic / Publicitate | Folosite de ScorecardResearch care colecteaza date prin web tagging. Nici o informatie personala de identificare nu este transmisa prin web tagging. | Scorecard research | Finalizare sesiune navigare |
| id, \_drt\_ | Info trafic / Publicitate | Folosite de Doubleclick, un serviciu Google, care furnizeaza servicii de publicitate si targetare online. | Google. Inc. | Finalizare sesiune navigare |
| datr, x-src, fr, lu, locale | Info trafic / Publicitate | Folosite de Facebook pentru a urmari activitatea utilizatorului. | Facebook | Finalizare sesiune navigare |
| auth\_token, twll, secure\_session, guest\_id, remember\_checked, remember\_checked\_on | Info trafic / Publicitate | Folosite de Twitter pentru identificarea utilizatorului si urmarirea activitatii. | Twitter | Finalizare sesiune navigare |

Utilizam aceste informatii descrise mai sus si pentru a personaliza mai bine tipul de publicitate pe care un utilizator l-ar putea vedea pe alte domenii web. De asemenea, colectam date anonime din cookies, in scopul de a identifica cat mai multe segmente de public, lucru care ii permite retelei de publicitate Google sa selectioneze cat mai relevant audienta online.

**E-mail marketing**

In urma rezervarilor pe care vizitatorii le fac pe site-ul nostru prin modulul de rezervari, dar si prin intermediul tuturor formularelor de pe site, pensiuneanoni.ro colecteaza adresele de email, insa le pastreaza confidentialitatea, cu scopul de a va face rezervarea in sistemul nostru intern si de a trimite newslettere despre noutati si oferte, oferind in acelasi timp optiunea de dezabonare prin intermediul fiecarui newsletter. Va asiguram ca adresele de email folosite de dumneavoastra pe site nu vor fi instrainate catre terte parti.

Daca STEF TURISM SRL a obţinut in mod direct adresa de posta electronica a unui client, cu ocazia vanzarii catre acesta a unui produs sau serviciu, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, STEF TURISM SRL poate utiliza adresa respectiva, in scopul efectuarii de comunicari comerciale referitoare la produse sau servicii similare, cu condiţia de a oferi in mod clar si expres clientilor posibilitatea de a se opune printr-un mijloc simplu si gratuit unei asemenea utilizari, atat la obtinerea adresei de posta electronica, cat si cu ocazia fiecarui mesaj, in cazul in care clientul nu s-a opus initial.

Pentru orice solicitare sau intrebare privind datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa ne contactati prin e-mail la office@pensiuneanoni.ro.